

## Algemene voorwaarden

*Algemene voorwaarden van WNDW B.V. gevestigd te Zevenbergen.*

### Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van WNDW B.V. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken door middel van uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van WNDW B.V., waarbij de betreffende afwijking van de voorwaarden duidelijk omschreven staan. Een dergelijke afwijking van deze voorwaarden zal te allen tijde slechts kunnen gelden voor individuele bepalingen en zal nimmer als gevolg hebben dat de voorwaarden als geheel niet van toepassing zijn.
- Inkoopwaarden en/of handelsvoorwaarden, onder welke benaming dan ook, van een opdrachtgever zijn nimmer van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### Aanbiedingen en prijsopgave

- Aanbiedingen door WNDW B.V. gedaan zijn geheel vrijblijvend. In aanbiedingen gedane omschrijvingen en daarin opgegeven prijzen worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Voor fouten voorkomend in aanbiedingen is WNDW B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk.
- WNDW B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien zulks door gewijzigde marktprijzen en/of prijsverhogingen door toeleveranciers dan wel andere ontwikkelingen zoals wijzigingen van grondstofprijzen, materiaal, loon -en transportkosten, valutaverhoudingen, invoerrechten en belastingen of andere heffingen daartoe noodzaken. Indien de prijsverhogingen plaatsvinden binnen 3 maanden na afsluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever recht de overeenkomst te ontbinden.
- Alle aanbiedingen door WNDW B.V. gedaan zijn prijzen af magazijn Zevenbergen indien niet anders omschreven. Eventueel transport naar locatie wordt achteraf berekend.

**WNDW®**

Campagneweg 28  
4761 RM Zevenbergen

+31168 32 3727

info@wndw.nl

IBAN: NL98 RABO 0322 1429 54  
K.v.K.: 69312060



## Overeenkomsten

- Een overeenkomst met een opdrachtgever komt eerst tot stand op het moment dat een gegeven opdracht schriftelijk door WNDW B.V. is bevestigd.
- Omtrent de uitlegging van overeenkomsten en voorts omtrent alles betreffende hetgeen WNDW B.V. en een opdrachtgever verdeeld kan houden, is de directie van WNDW B.V. in beginsel maatgevend.
- Wijzigingen en/of aanvulling van een met WNDW B.V. gesloten overeenkomst kan slechts tot stand komen indien dit uitdrukkelijk door WNDW B.V. wordt bevestigd.
- Behoudens in geval van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is een opdrachtgever nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij WNDW B.V. met annulering instemt.
- In de volgende gevallen is WNDW B.V. gerechtigd door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden:
  - a. indien blijkt dat de betreffende opdrachtgever informatie heeft achterhouden op basis waarvan WNDW B.V., indien zij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan.
  - b. indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een opdrachtgever werd versterkt;
  - c. in geval van faillissement, surséance van betaling van, en/of beslaglegging onder de betreffende opdrachtgever dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt.
  - WNDW B.V. zal, het beschreven onder c, het recht hebben om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het totaal der facturen in zijn geheel ineens te vorderen van de opdrachtgever en de nakoming c.q. uitvoering van nog lopende verplichtingen op schorten.
- WNDW B.V. kan, indien zij dat nodig acht, zowel voor als na het tot stand komen van een overeenkomst, van elke opdrachtgever zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van haar vordering. Indien die zekerheidsstelling niet binnen een door WNDW B.V. te bepalen redelijke termijn wordt gegeven is WNDW B.V. gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke mededeling te ontbinden.
- WNDW B.V. is te alle tijden gerechtigd de overeenkomst met behulp van derden te laten uitvoeren

**WNDW®**

Campagneweg 28  
4761 RM Zevenbergen

+31168 32 3727

info@wndw.nl

IBAN: NL98 RABO 0322 1429 54  
K.v.K.: 69312060



### **(Af-) Leveringen**

- Opgegeven lever-, plaatsing en onderhoudstijden worden zorgvuldig ingeschat, deze gelden slechts bij benadering. Overschrijding daarvan kan voor de opdrachtgever nooit een reden zijn de overeenkomst te annuleren. Ook voor het overige kan op overschrijding van de lever-, plaatsing -en onderhoudstijden in beginsel ten nadele van WNDW B.V. geen beroep worden gedaan.
- Elke opdrachtgever is verplicht de zaken onmiddellijk bij levering, plaatsing en onderhoud daarvan te controleren op uiterlijk kenbare schade. Reclames op die grond moeten binnen 48 uur na levering bij WNDW B.V. worden gedaan, bij gebreke waarvan WNDW B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor dergelijke schade meer accepteert. Voornoemde reclames dienen altijd schriftelijk te geschieden.
- Elke opdrachtgever is verplicht de betreffende zaken, uit de overeenkomst welke schriftelijk is afgesloten, te accepteren, tenzij WNDW B.V. uitdrukkelijk toestemt in retournering. Ingeval afname van de zaken wordt geweigerd, worden de zaken op kosten van de betreffende opdrachtgever opgeslagen. Voor de schade die WNDW B.V. ten gevolge van de afnameweigering lijdt is de betreffende opdrachtgever volledig aansprakelijk.
- De zaken zijn voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment van levering, plaatsing en onderhoud, althans dat moment waarop opdrachtgever gehouden was aan deze (af-) levering, plaatsing en onderhoud mee te werken.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan WNDW B.V. kenbaar heeft gemaakt.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij WNDW B.V. tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en bij WNDW B.V. bekend adres.
- De plaats van bestemming dient door de opdrachtgever normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. Verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 min) zullen worden aangerekend. De opdrachtgever zorgt op zijn kosten voor de nodige stroom- en watervoorziening in de nabijheid van de locatie.

### **Betaling**

- De kozijnen worden besteld nadat de factuur van aanbetaling is voldaan
- Volledige betaling van onze facturen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij van die termijn uitdrukkelijk is afgeweken, of is overeengekomen dat betaling onmiddellijk bij aflevering, plaatsing en onderhoud zal plaatsvinden. Een opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige compensatie of verrekening behoudens het geval deze bevoegdheid uitdrukkelijk uit de wettelijke bepalingen voortvloeit

**WNDW®**

Campagneweg 28  
4761 RM Zevenbergen

+31168 32 3727

info@wndw.nl

IBAN: NL98 RABO 0322 1429 54  
K.v.K.: 69312060



- Bij gebreke van (volledige) betaling binnen voornoemde termijn van 14 dagen is de opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd van 1,5% per maand over het totale factuurbedrag, te rekenen vanaf het moment dat betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- Alle door WNDW B.V. vanwege het in gebreke blijven van een opdrachtgever gemaakte en te maken gerechtelijke -en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de gevorderde hoofdsom, zulks met minimum van Euro 250,00.
- De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan WNDW B.V. te melden.

### **Niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht)**

- Voor schade welke een opdrachtgever lijdt ten gevolge van het feit dat WNDW B.V. door van buitenaf komende oorzaken, waaronder oorlog, oorlogsgevaar, uitzonderingstoestanden, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, uitsluiting, in en/of uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, diefstal en/of storingen in de levering van energie zowel bij WNDW B.V. als bij haar toeleveranciers, stakingen en alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van WNDW B.V. liggen, niet of tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, is WNDW B.V. nimmer aansprakelijk. Te late levering door toeleveranciers wordt eveneens uitdrukkelijk als een buitenaf komende oorzaak en dus als een niet toerekenbare tekortkoming aangemerkt.
- Bij het bestaan van een niet-toerekenbare tekortkoming van WNDW B.V. zal de overeengekomen lever-, plaatsing -en onderhoudstijd tenminste worden verlengd tot na afloop van deze niet toerekenbare tekortkoming.

### **Aansprakelijkheid**

- WNDW B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan ten gevolge van gebreken aan zaken welke door WNDW B.V. aan de betreffende opdrachtgever zijn geleverd en/of bij de betreffende opdrachtgever zijn geïnstalleerd of onderhouden en kan in ieder geval nimmer verder gaan dan de waarde van de betreffende zaken.
- WNDW B.V. is nimmer aansprakelijk voor middellijke en/of onmiddellijke schade welke voortvloeit uit door haar gegeven adviezen, ongeacht in welke vorm deze adviezen worden gegeven en/of deze al dan niet tegen betaling zijn uitgebracht.
- Indien er bestaande ramen vervangen moeten worden, kan WNDW B.V. het intact blijven van de vensterbanken/ dorpels niet garanderen. De reparatie van metselwerk, bepleistering, schilderwerk en vloerbekleding is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij anders vermeld in de verkoopovereenkomst.

**WNDW®**

Campagneweg 28  
4761 RM Zevenbergen

+31168 32 3727

info@wndw.nl

IBAN: NL98 RABO 0322 1429 54  
K.v.K.: 69312060



### Eigendomsvoorbehoud

- Alle door WNDW B.V. aan een opdrachtgever geleverde zaken, worden geleverd onder opschortende voorwaarde aan volledige betaling, van de op deze zaken betrekking hebbende facturen, althans totdat alle in artikel 3:92 lid B.W. bedoelde tegenprestaties zijn nagekomen.
- Indien een opdrachtgever geleverde, maar nog niet betaalde, zaken door levert aan een derde, is de opdrachtgever gehouden op straffe van vergoeding van de daaruit voor WNDW B.V. voortvloeiende kosten, schaden en interesten, deze derde van het hiervoor genoemde eigendomsvoorbehoud in kennis te stellen.
- Indien WNDW B.V. geleverde, maar nog niet betaalde zaken, op grond van tekortkoming van de zijde van de opdrachtgever, dan wel om andere redenen, als zijnde haar eigendom opvordert, dient opdrachtgever bij de eerste sommatie voor onverwijld afgifte van deze zaken zorg te dragen en deze zaken op verlangen van WNDW B.V. toe te zenden.
- Op alle offertes en overeenkomsten van WNDW B.V. is Nederlands Recht van toepassing.

### Geschillen

- Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van WNDW B.V., aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
- De forumkeuze genoemd in vorig lid, laat echter het recht van WNDW B.V. onverlet, om de opdrachtgever te dagvaarden voor de rechter welke ingevolge de wettelijke bepalingen bevoegd is en geldt niet voor het geval het betreffende geschil tot de rechtsmacht van de kantonrechter behoort.

### Klachtregeling

- De opdrachtgever dient WNDW B.V. in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij WNDW B.V.

**WNDW®**

Campagneweg 28  
4761 RM Zevenbergen

+31168 32 3727

info@wndw.nl

IBAN: NL98 RABO 0322 1429 54  
K.v.K.: 69312060

